



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

**AVVISO PUBBLICO**  
**PER L'ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI ECONOMICI A RIMBORSO**  
**DELLE SPESE SOSTENUTE NELL'ANNO 2025**  
**PER IL PAGAMENTO DELLE UTENZE DOMESTICHE**  
**MISURA DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE/PERSONE CHE VERSANO IN STATO DI BISOGNO**  
Indetto ai sensi della Deliberazione di Giunta Comunale n. 417 del 20/11/2025

Premesso che la pandemia da Covid 19 e le guerre nel mondo in corso, hanno determinato un aumento dei prezzi dei prodotti alimentari, dell'energia e del carburante, diminuendo il potere di acquisto delle famiglie, soprattutto di quelle a basso reddito e di quelle mononucleari, riducendo, in generale, la capacità di spesa ed esacerbando le fragilità e le difficoltà di famiglie già in disagio socio-economico;

Richiamata la Delibera di Consiglio Comunale n. 91 del 20/05/2025, l'Amministrazione ha stanziato risorse proprie da avanzo libero da destinare a interventi contingenti e straordinari per sostenere economicamente le famiglie più fragili rispetto alle quali l'attuale crisi economica ne ha esacerbato le difficoltà;

Ritenuto di indire l'Avviso pubblico finalizzato a consentire ai cittadini in condizioni economico-sociali disagiate e titolari di utenze domestiche di accedere al contributo economico stabilito dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 417/2025;

Tutto ciò premesso, nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali, ritenendo necessario dare ampia pubblicità all'iniziativa mediante l'emanazione e la diffusione di apposito avviso pubblico;

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI ED EDILIZIA SOCIALE**

**RENDE NOTO**

che entro e non oltre il 20°giorno dalla pubblicazione del presente Avviso all'albo del Comune di Massa, i soggetti in possesso dei requisiti sotto elencati possono presentare domanda per ottenere l'assegnazione di contributi economici finalizzati al rimborso delle spese sostenute, nell'anno 2025 ed entro la data di pubblicazione dell'Avviso, per il pagamento delle utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet), nei limiti degli stanziamenti del bilancio comunale.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

**Art. 1**  
**INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

1. Il presente Avviso, finalizzato al riconoscimento di un contributo economico a rimborso delle spese sostenute dalle famiglie in disagio socio-economico per il pagamento delle utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet), viene emesso in base a quanto stabilito dalla deliberazione di Giunta comunale n. 417 del 20/11/2025.
2. Il contributo economico è pari alla spesa che il nucleo familiare ha sostenuto nell'anno 2025 ed entro la data di pubblicazione del presente Avviso, per il pagamento delle utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet). Il contributo massimo concedibile non potrà essere superiore ad euro 250,00.
3. Può essere presentata solo una domanda per nucleo familiare anche in caso di presenza di più nuclei familiari abitanti nello stesso immobile (abitazione) cui fanno capo le utenze domestiche. In tal caso i requisiti richiesti per accedere al beneficio devono essere soddisfatti da tutti i nuclei familiari.
4. Il richiedente deve essere titolare dei contratti di utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet).

**Art. 2**  
**REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'AVVISO**

1. Possono partecipare i soggetti che alla data di pubblicazione del presente Avviso siano in possesso dei seguenti requisiti e condizioni:
  - a) essere cittadino italiano o di uno Stato aderente all'Unione Europea. Al presente Avviso può partecipare anche il cittadino di altro Stato a condizione che sia titolare di permesso di soggiorno di durata non inferiore ad un anno o di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (carta di soggiorno) in corso di validità ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n. 286/1998 e s.m.i.;
  - b) avere la residenza anagrafica nel Comune di Massa e nell'immobile con riferimento al quale si chiede il contributo finalizzato al pagamento delle utenze domestiche;
  - c) essere in possesso di certificazione I.S.E.E. ordinario o corrente, in corso di validità e priva di omissioni/difformità, dalla quale risulti il valore I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), ordinario o corrente, calcolato ai sensi della normativa vigente (DPCM n. 159 del 05/12/2013 e s.m.i.), non superiore ad euro 6.000,00;



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

- d) essere titolare dei contratti di utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet);  
e) aver sostenuto spese, debitamente documentate e individuate al successivo art. 6, per il pagamento delle utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet) nell'anno 2025 ed entro la data di pubblicazione del presente Avviso.
2. il contributo non è cumulabile con altri contributi erogati, in qualsiasi forma, da qualunque Ente pubblico a titolo di sostegno nel pagamento delle utenze domestiche e relativi allo stesso periodo temporale il cui importo ecceda euro 250,00, fatta eccezione dei bonus sociali relativi all'energia elettrica, al gas e al servizio idrico integrato disciplinati da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per i contributi di importo inferiore ad euro 250,00, già ottenuti per le medesime finalità e nello stesso arco temporale, al richiedente in possesso dei requisiti e collocato utilmente in graduatoria sarà riconosciuta la differenza e fino a concorrenza dell'importo massimo concedibile.

**ART. 3**  
**NUCLEO FAMILIARE**

1. Ai fini del presente Avviso si considera nucleo familiare quello composto dal richiedente e da tutti coloro, anche se non legati da vincoli di parentela, che risultano nel suo stato di famiglia anagrafico alla data di pubblicazione dell'avviso. I coniugi fanno sempre parte dello stesso nucleo familiare anche quando non risultano nello stesso stato di famiglia, salvo che siano oggetto di un provvedimento del giudice o di un altro procedimento in corso. Una semplice separazione di fatto non comporta la divisione del nucleo. Il nucleo familiare del richiedente si intende inoltre costituito secondo quanto stabilito dall'articolo 3 comma 1 DPCM n. 159 del 05/12/2013 e s.m.i. *"Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)"*.

**Art. 4**  
**AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI**

1. Il richiedente deve autocertificare il possesso dei requisiti richiesti dall'art. 2 del presente Avviso ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 *"Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"*, fermo restando la presentazione della documentazione di cui all'art. 6 dell'Avviso.
2. Le dichiarazioni richieste ai fini del presente Avviso sono da autocertificare tramite la compilazione della domanda in modalità digitale secondo quanto stabilito dal successivo art. 7.
3. La dichiarazione mendace è punita ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000). Nel caso di dichiarazioni non veritieri, l'Amministrazione Comunale provvederà alla revoca del beneficio eventualmente concesso e al recupero della somma erogata, come previsto dall'art. 75 del DPR n. 445 del 28.12.2000.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

**Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale**

4. La domanda deve essere necessariamente corredata dalla documentazione attestante l'avvenuto pagamento delle utenze domestiche (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet) nell'anno 2025 ed entro la data di pubblicazione del presente Avviso, per un importo utile a richiedere il contributo in argomento.

**ART. 5  
REDDITO DI RIFERIMENTO**

1. La posizione reddituale del richiedente da assumere a riferimento per il contributo è quella risultante dalla certificazione I.S.E.E. in corso di validità al momento della presentazione della domanda (anno 2025) e priva di omissioni / difformità, avente ad oggetto i redditi del nucleo familiare determinato ai sensi della normativa vigente (DPCM n. 159 del 05/12/2013 e s.m.i.).

**ART. 6  
ENTITÀ DEL CONTRIBUTO E SPESE AMMISSIBILI**

1. In esecuzione della Deliberazione della Giunta Comunale n. 417 del 20/11/2025, l'entità del contributo in argomento non potrà superare la somma di euro 250,00 per nucleo familiare.

2. Il contributo è pari alla spesa che il nucleo familiare ha sostenuto nell'anno 2025 e fino alla data di pubblicazione del presente Avviso per il pagamento delle utenze domestiche di cui all'art. 2 lett. e) (energia elettrica e/o gas e/o acqua e/o telefonia e rete internet), i cui giustificativi di spesa devono essere allegati alla domanda in modalità digitale. Il contributo massimo concedibile non potrà essere superiore ad euro 250,00.

3. E' possibile richiedere il contributo, nei limiti della suddetta somma, per le seguenti spese debitamente documentate e sostenute nell'anno 2025 e fino alla data di pubblicazione del presente Avviso:

- energia elettrica;
- gas;
- acqua;
- telefonia e/o rete internet.

4. La documentazione che prova l'avvenuto pagamento delle utenze domestiche, da allegare alla domanda in modalità digitale quale giustificativo di spesa, deve contenere:

- numero e data fattura;
- intestatario della fattura;
- tipologia di utenza;
- importo pagato;
- data e le modalità di pagamento.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

5. Il contributo non è cumulabile con altri contributi erogati, in qualsiasi forma, da qualunque Ente pubblico a titolo di sostegno nel pagamento delle utenze domestiche e relativi allo stesso periodo temporale il cui importo ecceda euro 250,00, fatta eccezione dei bonus sociali relativi all'energia elettrica, al gas e al servizio idrico integrato disciplinati da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per i contributi di importo inferiore ad euro 250,00, già ottenuti per le medesime finalità e nello stesso arco temporale, al richiedente in possesso dei requisiti e collocato utilmente in graduatoria sarà riconosciuta la differenza e fino a concorrenza dell'importo massimo concedibile.

6. Il contributo è corrisposto nei limiti degli stanziamenti del bilancio Comunale. Il possesso dei requisiti non comporterà automaticamente il diritto al contributo restando la determinazione dell'entità del contributo stesso subordinata all'effettiva disponibilità di risorse sufficienti. In caso di risorse insufficienti rispetto al fabbisogno rilevato, i contributi saranno erogati fino all'esaurimento delle risorse in base all'ordine della graduatoria.

7. Successivamente alla pubblicazione della graduatoria definitiva delle domande ammesse, il Comune di Massa procederà all'erogazione dei contributi spettanti secondo le modalità di cui al presente art. 6.

**ART. 7**  
**MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

1. La domanda di partecipazione dovrà essere presentata da un unico soggetto maggiorenne, in nome e per conto del nucleo familiare formato secondo quanto previsto dall'art. 3 dell'Avviso, esclusivamente in modalità digitale tramite il portale dei "Servizi on line" del Comune di Massa, sezione Sportello Sociale, raggiungibile dalla "home page" del portale istituzionale [www.comune.masssa.ms.it](http://www.comune.masssa.ms.it).

2. Il servizio on line per la presentazione dell'istanza di partecipazione al bando è utilizzabile previa autenticazione digitale e i candidati possono utilizzare i seguenti strumenti di accesso:  
- la propria identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);  
- la propria Tessera Sanitaria Elettronica – Carta Nazionale dei Servizi (TSE/CNS);  
- la propria Carta di Identità Elettronica (CIE).

3. Quale ricevuta di invio della domanda, il servizio digitale rende disponibile una ricevuta in formato PDF che riporta il numero di protocollo, la data e l'orario di presentazione. La domanda presentata, tutta la documentazione allegata e la relativa ricevuta di invio è disponibile e consultabile in ogni momento, anche a riscontro delle dichiarazioni rese, utilizzando il servizio on line "**Consultazione istanze on line**" con il quale sarà anche possibile integrare la documentazione richiesta dall'Ufficio del Comune di Massa preposto all'istruttoria e/o procedere ad integrare spontaneamente documenti non allegati in sede di presentazione dell'istanza.

A tutela del cittadino, gli eventuali documenti allegati devono essere in formato PDF, affinché siano immodificabili, facilmente leggibili e conservabili dall'Amministrazione.  
E' onere del cittadino verificare l'effettiva ricezione dell'istanza da parte dell'Amministrazione comunale nonché verificare l'effettiva leggibilità della documentazione trasmessa in formato PDF attraverso le modalità di cui sopra.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

4. Non è consentito inoltrare più di una domanda per nucleo familiare. In caso diverso l'Amministrazione comunale prenderà in considerazione solo l'ultima pervenuta.
5. L'Amministrazione comunale non assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione di comunicazioni dipendente da cause tecniche non imputabili ai sistemi del Comune di Massa o per errori nell'utilizzo dei canali telematici imputabili ai richiedenti; né per mancata o tardiva comunicazione del cambiamento degli indirizzi indicati nella domanda o comunque imputabile a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.
6. Non saranno accolte domande presentate con l'utilizzo di modalità di invio diverse da quella sopra indicata. Il Comune di Massa non è responsabile di eventuali omissioni, ritardi, errori di compilazione o di invio del modulo sul Portale delle istanze on-line da parte dell'utente.
7. Gli utenti impossibilitati ad utilizzare in autonomia i servizi online del Comune di Massa possono delegare altro soggetto (es. persona di fiducia, CAF, Sindacati, tutori, curatori, amministratori di sostegno, ecc...) alla compilazione della domanda di cui al presente bando tramite apposita delega dell'identità digitale.
8. La delega è attiva per tutta la durata di apertura del presente bando, fino al termine di scadenza per la presentazione della domanda. Il delegato può accedere ai servizi on-line del Comune di Massa al posto del delegante. A tal fine, dovrà autenticarsi con le proprie credenziali SPID/CIE/CNS e successivamente scegliere di operare al posto e per conto del delegante. Le attività svolte dal delegato al posto del delegante sono tracciate.
9. La richiesta di delega può essere effettuata utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal seguente link: [https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1PR005.sto?DB\\_NAME=n201312&w3cbt=S](https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/ur1PR005.sto?DB_NAME=n201312&w3cbt=S) .
10. Il modulo di delega sottoscritto dalle parti, unitamente a copia del documento di identità del delegante e del delegato, deve essere inviato al Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale del Comune di Massa tramite posta elettronica all'indirizzo: [chiara.ambrosini@comune.masssa.ms.it](mailto:chiara.ambrosini@comune.masssa.ms.it) .
11. L'Ufficio competente provvederà ad abilitare, al ricevimento della suddetta delega e verificatane la completezza, il soggetto delegato all'accesso al portale dei "Servizi on line" del Comune di Massa, sezione Sportello Sociale e a comunicargli via e-mail, in risposta a quelle di richiesta, l'avvenuta abilitazione oppure i motivi per i quali non è possibile procedere.
12. Per agevolare la presentazione da parte dell'utenza della domanda on-line di partecipazione al presente Avviso, è attivo uno sportello facilitatore presso la sede del Comune di Massa, collocato al piano terra del palazzo comunale di Via Porta Fabbrica n. 1, con apertura nei giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e il martedì e il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00. A tale Ufficio si potrà accedere solo se muniti di identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o Tessera Sanitaria Elettronica – Carta Nazionale dei Servizi (TSE/CNS) già attive con relativo codice PIN e previo appuntamento chiamando il numero di telefono 0585/490517 durante i giorni e gli orari di apertura dello sportello.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

**ART. 8**  
**DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

1. La documentazione indispensabile per tutti i richiedenti da allegare alla domanda in formato PDF è la seguente:

- a) per i cittadini che non appartengono ai Paesi dell'Unione Europea: permesso di soggiorno di durata non inferiore ad un anno oppure permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (carta di soggiorno);
- b) certificazione I.S.E./I.S.E.E. in corso di validità, predisposta secondo la normativa vigente e priva di omissioni/difformità - D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 - o indicazione del codice del protocollo dell'attestazione ISEE. L'Amministrazione Comunale ha la facoltà di verificare d'ufficio la presenza delle certificazioni ISEE.
- c) documentazione che prova l'avvenuto pagamento delle utenze domestiche secondo quanto stabilito all'art. 6 punti 3 e 4 del presente Avviso.

**ART. 9**  
**FORMAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA**

1. Il Comune procede all'istruttoria delle domande pervenute nei termini, verificandone la completezza e la regolarità ai sensi delle disposizioni di cui al presente Avviso.  
Saranno escluse le domande dei concorrenti non in possesso dei requisiti di cui all'art. 2, incomplete, mancanti della documentazione indicata all'art. 8 o pervenute oltre il termine di cui all'art. 10.

2. I soggetti in possesso dei requisiti richiesti sono collocati nella graduatoria secondo il valore crescente dell'I.S.E.E. relativo all'anno 2025. In caso di parità anche delle relative situazioni economiche, la priorità è stabilita in base alla data di nascita, dal più anziano al più giovane, procedendo a successivo sorteggio in caso di ulteriore parità.

3. Il Comune si riserva di chiedere, in fase di istruttoria, il rilascio di dichiarazioni o la rettifica di dichiarazioni erronee o incomplete.

4. La graduatoria provvisoria, unitamente all'elenco degli esclusi con relativa motivazione, verrà approvata con determinazione del dirigente e pubblicata all'Albo pretorio e sul sito internet istituzionale all'indirizzo [www.comune.masssa.ms.it](http://www.comune.masssa.ms.it). Ai sensi del regolamento n. 2016/679/UE e del D.Lgs. 33/2013 verrà omessa la pubblicazione dei dati identificativi dei concorrenti, che saranno identificati per mezzo di codice numerico assegnato dal Protocollo generale.

5. Il Comune di Massa non invierà comunicazioni personali ai soggetti richiedenti; i provvedimenti relativamente alle ammissioni e alle esclusioni saranno pubblicati all'Albo Pretorio online e sulla pagina istituzionale del Comune dedicata.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

5. Avverso l'esclusione sarà possibile proporre ricorso facendo pervenire la propria opposizione indirizzata al Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale del Comune di Massa **entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria.** Saranno ritenuti inammissibili i ricorsi pervenuti oltre la suddetta scadenza. **La pubblicazione della graduatoria avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.**
6. Entro i successivi 30 giorni il Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale del Comune di Massa deciderà in via definitiva sulle opposizioni e sui ricorsi presentati e formulerà la graduatoria definitiva.
7. A seguito dell'avvenuta pubblicazione, gli ammessi potranno consultare la propria collocazione in graduatoria sul sito internet istituzionale all'indirizzo [www.comune.masssa.ms.it](http://www.comune.masssa.ms.it) oppure presso l'U.O. Servizi amministrativi del Settore Sociale nei giorni di apertura al pubblico.
8. La graduatoria definitiva è pubblicata con le stesse formalità stabilite per la graduatoria provvisoria e costituisce provvedimento definitivo. La graduatoria ha validità per l'anno 2025.
9. Il Comune si riserva di trasmettere alla Guardia di Finanza competente per territorio gli elenchi degli aventi diritto relativi a casi particolari, che lo stesso ritenga oggetto di una più attenta valutazione.

**ART. 10**  
**TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE.**

1. La domanda dovrà pervenire al Comune di Massa entro e non oltre il 20° giorno dalla pubblicazione del presente Avviso all'albo del Comune di Massa con le modalità di cui all'art. 7 dell'Avviso. Le domande che giungeranno oltre il termine sopra indicato saranno dichiarate irricevibili e non consentiranno al richiedente e al suo nucleo familiare di essere inseriti in posizione utile nella graduatoria.
2. Nel caso di non corretto funzionamento del sistema di presentazione dell'istanza on line protratto nel tempo, l'Amministrazione comunale potrà prorogare la scadenza del termine, fermo restando il termine di scadenza originario per la verifica del possesso dei requisiti per la partecipazione di cui all'art. 2

**ART. 11**  
**CONTROLLI E SANZIONI.**

1. Ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445 del 28.12.2000 e successive modificazioni, il Comune di Massa, in collaborazione con i competenti Uffici della Pubblica Amministrazione, procederà ad idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive ed autocertificazioni presentate. Gli elenchi dei beneficiari del contributo potranno essere inviati alla Guardia di Finanza per i controlli previsti dalle leggi vigenti.



Medaglia d'Oro al Merito Civile

**Comune di Massa  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale**

2. La dichiarazione mendace è punita ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000). Nel caso di dichiarazioni non veritiero, l'Amministrazione Comunale provvederà alla revoca del beneficio eventualmente concesso e al recupero della somma indebitamente percepita, come previsto dall'art. 75 del DPR n. 445/2000, e della sanzione amministrativa di cui all'art. 316 ter del codice penale. Le economie derivanti da perdita o modificazione dei requisiti o per rideterminazione della posizione in graduatoria dei beneficiari a seguito di controlli svolti restano nella disponibilità del Comune e potranno essere utilizzate per i soggetti collocati nella graduatoria dell'anno a cui si riferisce l'Avviso.

**ART. 12  
NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

1. Ai sensi del D.Lgs 196/2003 nel testo oggi vigente, in ultimo aggiornato con il D.Lgs. n. 101/2018 (Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679), i dati personali raccolti con le domande presentate ai sensi del presente Avviso saranno trattati con strumenti informatici ed utilizzati nell'ambito del procedimento connesso alla predisposizione della graduatoria e l'erogazione del contributo secondo quanto previsto dalla normativa. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.
2. L'utilizzo dei dati richiesti ha, come finalità, quella connessa alla gestione della procedura per l'erogazione dell'intervento ai sensi del presente Avviso e pertanto il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. Il titolare del trattamento è il Comune di Massa. L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs 196/2003 nel testo oggi vigente, aggiornato con il D.Lgs. n. 101/2018.

**ARTICOLO 13  
INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

1. Il responsabile unico del procedimento è il dott. Stefano Tonelli, dirigente del Settore Servizi Sociali e Edilizia Sociale.
2. L'Ufficio dove è possibile ricevere informazioni, previo appuntamento, è il seguente: Comune di Massa - Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale - Via Porta Fabbrica n. 1 – 1° piano – martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30. e dalle 15:00 alle 17:00. Referente: Chiara Ambrosini, e-mail: chiara.ambrosini@comune.massa.ms.it

Massa, data della sottoscrizione digitale

**Il Dirigente  
Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale  
Dott. Stefano Tonelli**

“Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell’art. 24 del D.Lgs. 82/2005 (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente documento è conservato in originale nella banca dati del Comune di Massa, ai sensi dell’art. 3-bis del CAD”