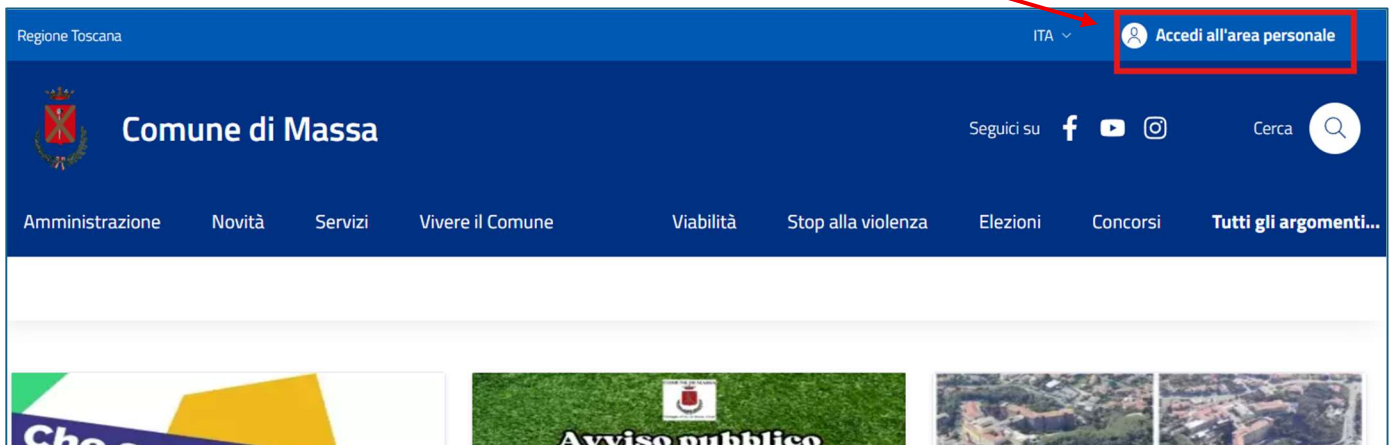


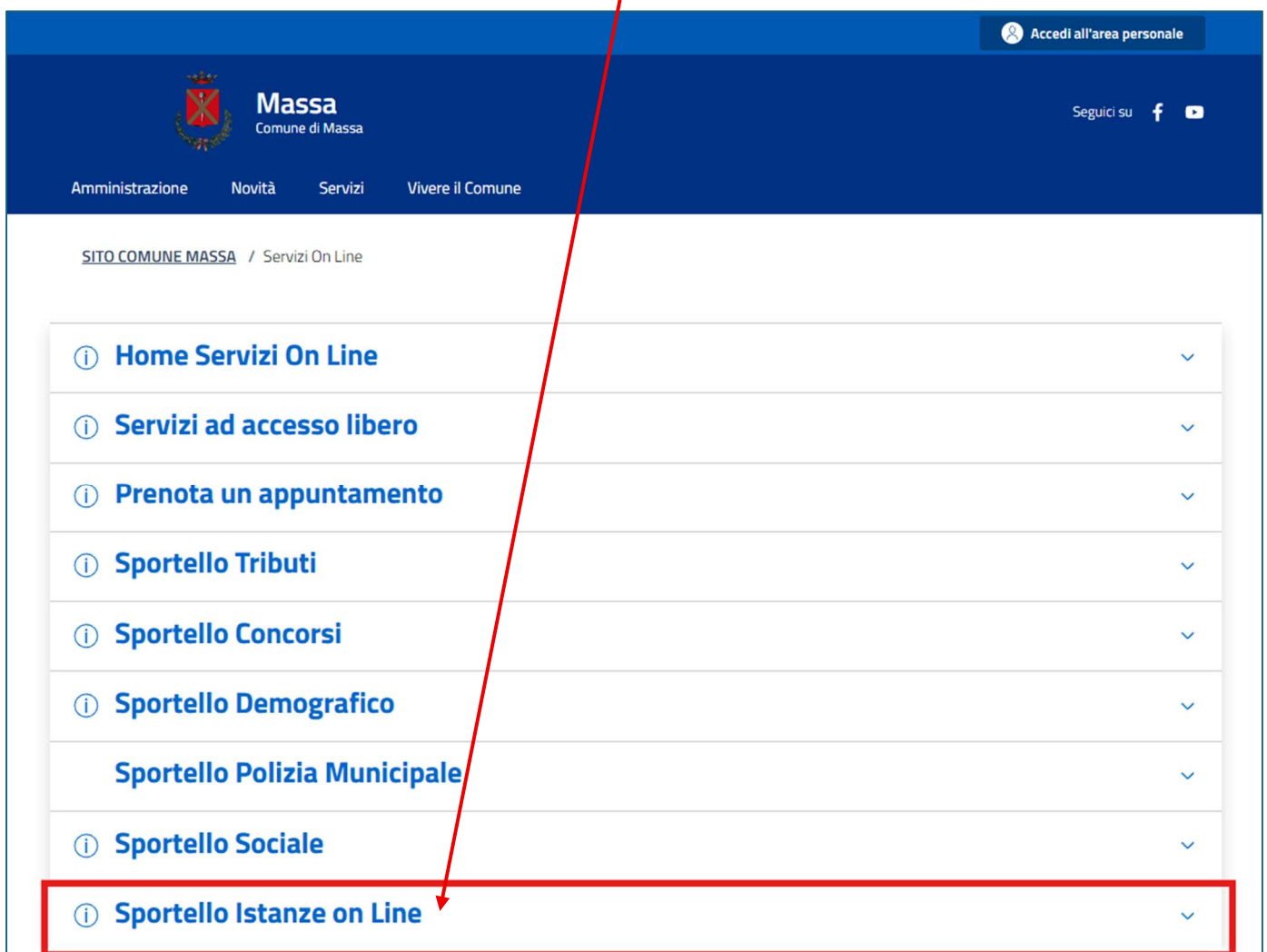
MANUALE PER IL CITTADINO

Come entrare nell'area personale e ritrovare le pratiche già inviate (in lavorazione o chiuse)

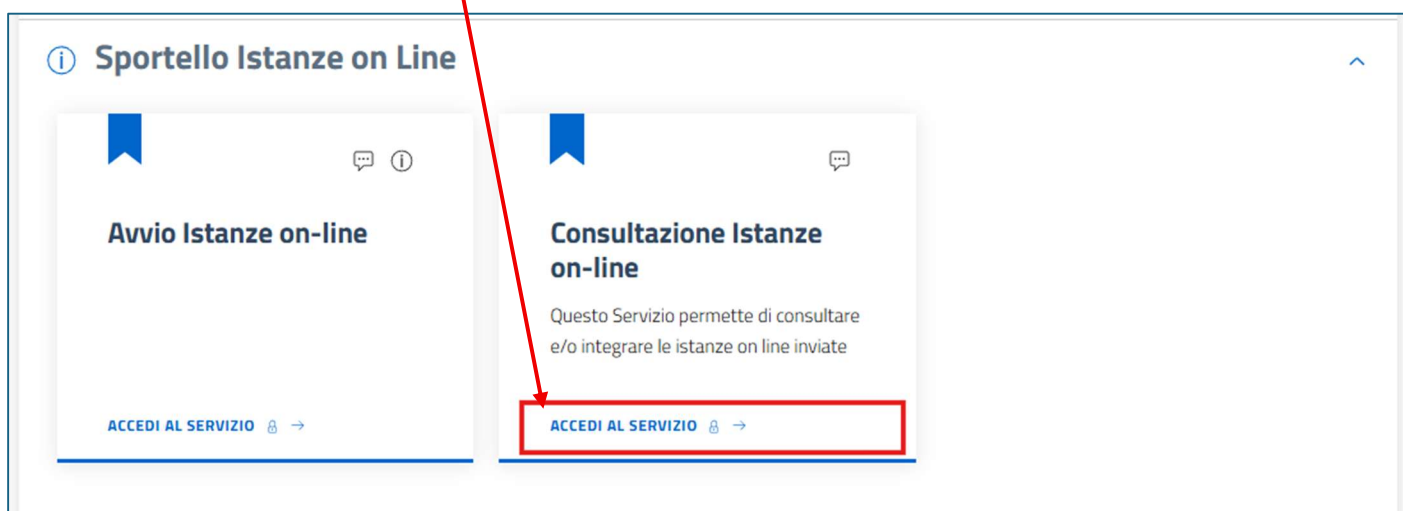
1. Andare sul sito del comune di Massa (<https://www.comune.massa.ms.it/>)
2. Cliccare in alto a destra sul link **“Accedi all'area personale”**



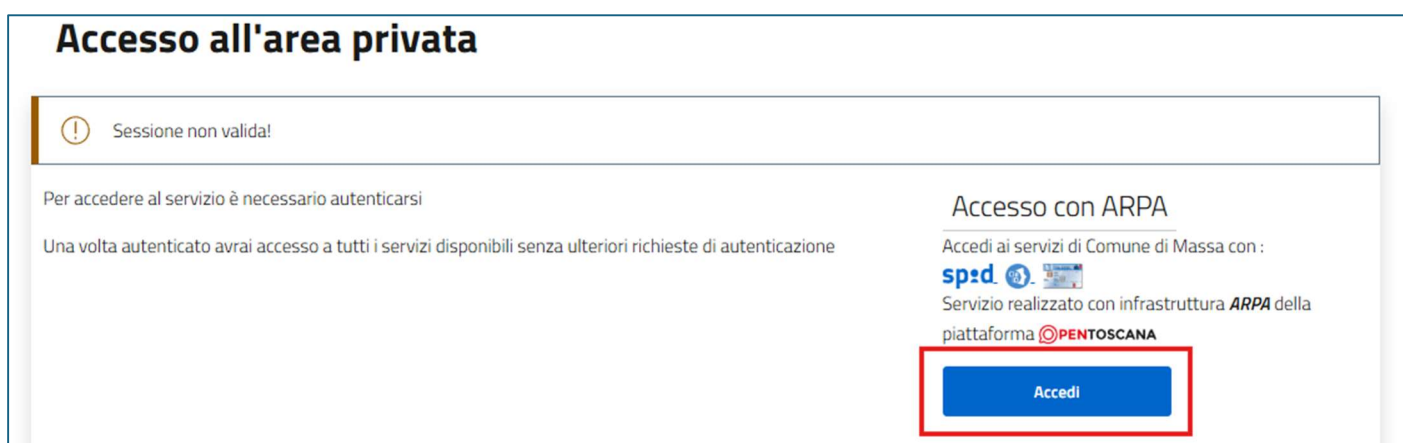
3. Scorrere nella pagina fino al menù **“Sportello Istanze on Line”**



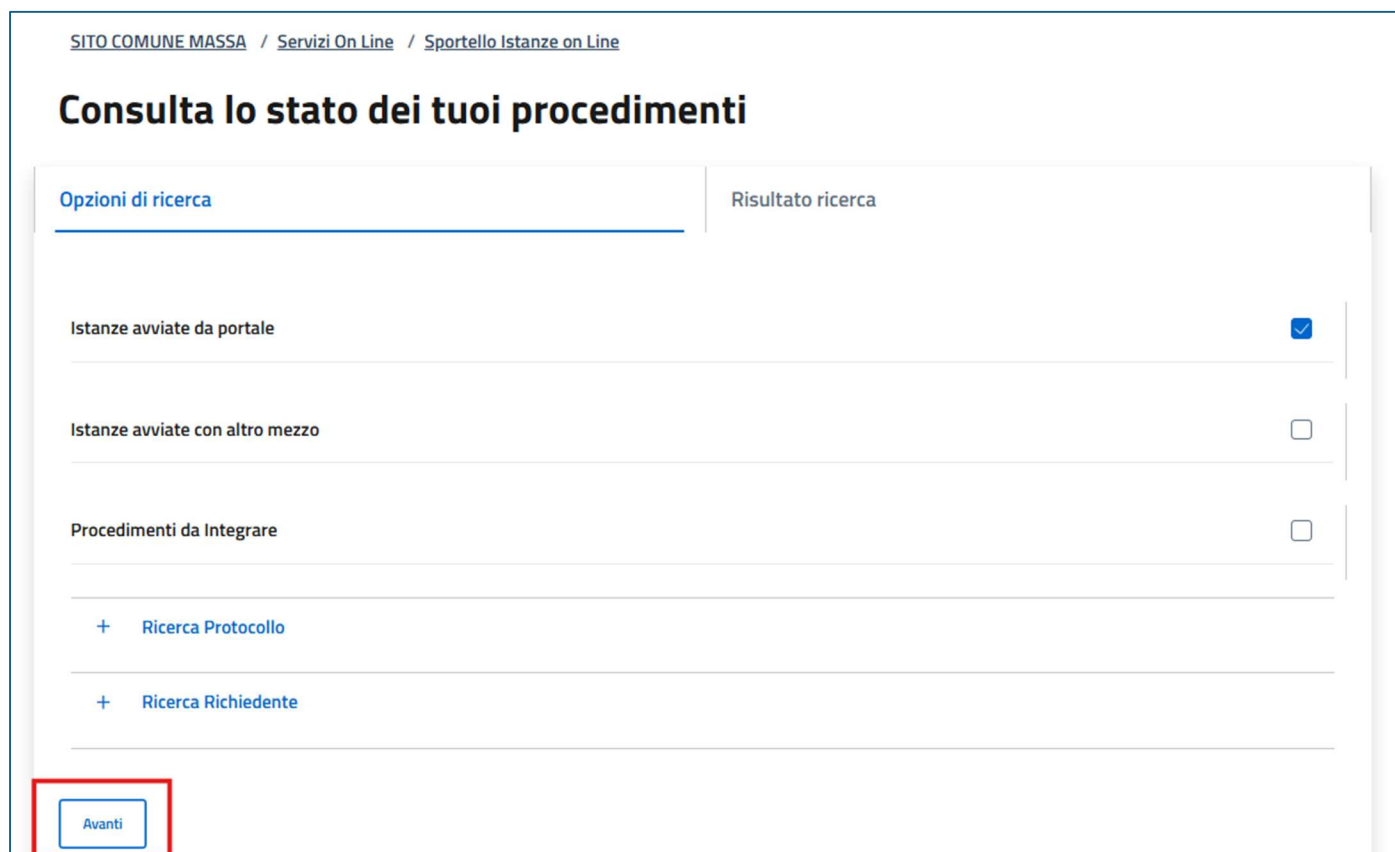
4. Cliccare su <**ACCEDI AL SERVIZIO**> in corrispondenza di “**Consultazione Istanze on-line**”



5. Accedere tramite la propria identità digitale



6. Proseguire la schermata cliccando “Avanti”



7. Consultare all'interno della voce <Opzioni> i Documenti.

Consulta lo stato dei tuoi procedimenti

Opzioni di ricerca

Risultato ricerca

+ Parametri di ricerca utilizzati

Codice Univoco	Estremi protocollo/pratica	Stato	Procedimento	Oggetto	Note	Funzioni
██████	Prot. 2025.██████ del 10-04-2025 Prat. ██████	In lavorazione	PERMESSI ED AUTORIZZAZIONI [RICHIEDERE UNA CONCESSIONE DI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO]			Ricevuta Istanza Opzioni

Precedente 1 Successiva

Inoltra Doc.

Documenti

Pratica

8. Visionare eventuali documenti ricevuti.

Documentazione allegata alla pratica		
Descrizione Documento	Protocollo	
DINIEGO DA INVIARE	P ██████████ del 09-05-2025	Scarica
PAGAMENTO DA INVIARE	P ██████████ del 05-05-2025	Scarica