



# HAI RICEVUTO UNA BOLLETTA CON UN IMPORTO ELEVATO ?

SEGUI I NOSTRI CONSIGLI PER **CONTROLLARE** IL TUO CONSUMO DI ACQUA!



GAIA



## VERIFICA LA LETTURA ATTUALE DEL TUO CONTATORE

Quando in casa non c'è nessun rubinetto aperto e non è in funzione un elettrodomestico che utilizza l'acqua, vai al tuo contatore per leggere il consumo. La lancetta è ferma o si muove?



### Soluzione n. 1

#### 1 LA LANCETTA SI MUOVE: Hai una perdita occulta!

Se nel contatore si muove qualcosa nonostante in casa sia tutto chiuso, molto probabilmente il consumo elevato è dovuto ad una perdita di acqua. Verifica l'impianto idrico interno con il tuo idraulico di fiducia e se viene rilevata una perdita occulta chiamaci al numero verde gratuito e attivo 24 ore su 24 **800-223377**; i nostri consulenti ti aiuteranno a presentare una richiesta per ottenere una riduzione dell'importo della bolletta.

### Soluzione n. 2

#### 2 LA LANCETTA NON SI MUOVE E LA LETTURA DEL CONTATORE E' PIU'ALTA RISPETTO A QUELLA DELLA BOLLETTA

Se la lettura attuale del tuo contatore che è più alta rispetto a quella fatturata in bolletta i **tuoi consumi sono aumentati**. Hai modificato le tue abitudini di consumo o sono aumentati i componenti la tua famiglia? Una persona usa mediamente dai 200 ai 250 litri di acqua ogni giorno.

### Soluzione n. 3

#### 3 LA LANCETTA NON SI MUOVE E LA LETTURA DEL CONTATORE E' PIU'BASSA RISPETTO A QUELLA DELLA BOLLETTA

Se la lettura fatturata in bolletta è molto più alta rispetto a quella del tuo contatore chiamaci al numero verde **800-223377** ed i nostri consulenti ti aiuteranno a risolvere l'errore.

## Fai ogni 3 mesi l'autolettura del contatore!

Segui le indicazioni in bolletta per le modalità ed i periodi di trasmissione della lettura e chiama il numero verde gratuito **800-004200**, attivo 24h/24, per almeno 2 buone ragioni:

1. Riceverai la bolletta calcolata con i **consumi reali** che hai effettuato nell'ultimo periodo, senza stime in acconto e sorprese nel tuo bilancio familiare.
2. Avrai sempre il controllo immediato di quanto hai consumato: sapere quanto si consuma aiuta a migliorare le proprie abitudini e a **prevenire consumi anomali, come nel caso delle perdite occulte.**

**Con l'autolettura stai più tranquillo!**

**GAIA S.P.A.  
CONSIGLIA**

